

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Pflegenotdienst



## §1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen des Pflegenotdienstes gegenüber Patienten, Angehörigen oder sonstigen Auftraggebern. Abweichende Bedingungen finden keine Anwendung, sofern ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

## §2 Art der Leistungen

Der Pflegenotdienst erbringt akute, zeitlich begrenzte Pflege-, Betreuungs- und unterstützende Leistungen im Rahmen von Not- und Akuteinsätzen. Ein bestimmter Behandlungserfolg wird nicht geschuldet.

## §3 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch mündliche, schriftliche oder elektronische Beauftragung zustande. In Notfällen auch durch schlüssiges Handeln, insbesondere durch Inanspruchnahme der Leistung.

## §4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Beauftragung vereinbarten Preise. Rechnungen sind innerhalb von 7 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen und Mahnkosten berechnet werden. Voraus- oder Abschlagszahlungen können verlangt werden.

## §5 Mitwirkungspflichten

Der Auftraggeber stellt alle pflegerelevanten Informationen vollständig zur Verfügung und sorgt für sichere Einsatzbedingungen.

## §6 Einsatz von Pflegepersonal

Der Einsatz qualifizierten Pflegepersonals erfolgt nach organisatorischem Ermessen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Pflegekraft besteht nicht.

## §7 Haftung

Der Pflegenotdienst haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

## §8 Beendigung des Akuteinsatzes

Der Einsatz endet automatisch mit Abschluss der akuten Leistung. Eine Kündigungsfrist besteht nicht. Bereits erbrachte Leistungen sind vollständig zu vergüten.

## §9 Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.

## §10 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Details regelt die Datenschutzerklärung.

## §11 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Sitzstaates des Pflegenotdienstes.

## §12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt

